1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Dienstverlening multichannel communicatie en mailservice
Beschrijving:	De Dienst is op zoek naar een duurzame oplossing om te voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en een leverancier die de oplossing levert, de integratie en implementatie hiervan verzorgt en de oplossing in beheer neemt. Zie Beschrijvend document.
Identificatiecode van de procedure:	08d96744-ba36-4864-baa2-65f0bffc763d
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Friesland (NL127)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Franeker

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Op 13 november 2025 vindt om 09.00 uur een toelichting via Microsoft Teams plaats op de methodiek van de aanbesteding (marktinformatiebijeenkomst).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Dienstverlening multichannel communicatie en mailservice
Beschrijving:	De Dienst is op zoek naar een duurzame oplossing om te voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en een leverancier die de oplossing levert, de integratie en implementatie hiervan verzorgt en de oplossing in beheer neemt. Zie Beschrijvend document.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten

Opties:

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	Naast verlenging geen aanvullende opties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Friesland (NL127)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Franeker

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	10/04/2026
Einddatum van de duur:	10/04/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De totale initiële contractperiode bedraagt vier (4) jaar, met de eenzijdige optie voor Opdrachtgever de Overeenkomst twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak
Beschrijving:	Opdrachtgever is op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is de lead te nemen in het project, zijn verantwoordelijkheid daarin te nemen en optimaal invulling te geven aan de samenwerking.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Risicodossier
Beschrijving:	Inschrijver toont met zijn Risicodossier met dominante informatie aan dat hij “over het project” heen kan kijken, kan inschatten welke “externe risico’s” een bedreiging vormen voor het te behalen projectresultaat en in staat is dankzij preventieve beheersmaatregelen de risico’s te voorkomen danwel de gevolgen te minimaliseren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Wensen
Beschrijving:	In het Programma van Eisen en Wensen (bijlage I, document 1) zijn de eisen die zijn geformuleerd als wensen ofwel Nice to haves' opgenomen. Dit zijn geen knock-out criteria maar wensen die de Dienst als extra's beschouwd indien ze onderdeel uitmaken van zijn oplossing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Demonstraties
Beschrijving:	Inschrijver laat met zijn demonstratie van zijn oplossing zien dat hij in staat is een gebruiksvriendelijk en intuïtief systeem te leveren dat realisatie van de projectdoelstellingen borgt. Tevens draagt de oplossing ertoe bij dat medewerkers in staat zijn efficiënter te werken en een professionele invulling te geven aan de taken van de Dienst.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijvers moeten een inschrijfprijs indienen voor de gehele looptijd van de Opdracht. De ingediende prijs mag niet boven het plafondbedrag van € 525.000 (excl. BTW) uitkomen, op straffe van ongeldigheid van de Inschrijving.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân - Rechtbank Noord Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân
Organisatie die het contract ondertekent:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân

Rijksoverheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Centric Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Dienstverlening multichannel communicatie en mailservice
Datum van sluiting van het contract:	30/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân
Registratienummer:	441758948
Postadres:	Eise Eisingastraat 8
Stad:	Franeker
Postcode:	8801 KE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Friesland (NL127)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jannie Koster-Robaard
E-mail:	inkoop@sozawe-nw-fryslan.nl
Telefoon:	+31 517380570
Internetadres:	http://www.sozawe-nw-fryslan.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord Nederland
Stad:	Leeuwarden
Postcode:	8911 BN
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Friesland (NL127)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Centric Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	24181890
Postadres:	Antwerpseweg 8
Stad:	Gouda
Postcode:	2803 PB
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dennis Kremer
E-mail:	BidsPSS@centric.eu
Telefoon:	+31 182345701
Internetadres:	http://www.centric.eu

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

Rijksoverheid

percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5892b295-4b5b-40aa-9972-1ef1ed881a84 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	07/07/2026 10:18 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid